



即時發佈

2017年4月24日

腦退化症個案上升 前線人員配套及訓練需求增
賽馬會「以耆為本」護理培訓計劃 引入英國史特靈大學培訓課程

(2017年4月24日) 賽馬會耆智園推出由香港賽馬會慈善信託基金捐助，為期三年的**賽馬會「以耆為本」護理培訓計劃**，並於今天舉行開幕禮暨實務講座，邀請了社會福利署助理署長(安老服務)彭潔玲女士、香港賽馬會慈善事務部主管(長者、復康、醫療、環保及家庭)陳載英女士及英國史特靈大學「Best Practice in Dementia Care」課程創辦人 June Andrews 教授為本計劃揭開序幕。同時，亦邀請了英國及香港腦退化症培訓發展的專家進行分享，包括 June Andrews 教授、英國史特靈大學腦退化症服務發展中心學習及發展主任 Pauline Cameron 女士、沙田醫院護理總經理徐若萍博士、香港中文大學醫學院那打素護理學院副教授陳裕麗博士、香港大學專業進修學院高級課程主任黃羅錦注博士、基督教香港信義會社會服務部總監黃智傑先生、賽馬會耆智園總監郭志銳教授及賽馬會耆智園項目經理崔志文先生。

香港人口持續老化，隨着年齡增長，患腦退化症的機率相應增高，現時本港 65 歲或以上的長者之中，患病率約 5 至 8%，而年逾 85 歲的長者中，每 3 個就有 1 個患上腦退化症，據估計，到了 2039 年，本港患者亦將增至逾 33 萬人。繼社會福利署於 2013 年推出「長者社區照顧服務券試驗計劃」(即「錢跟人走」的資助模式)後，合資格長者(包括腦退化症長者)可使用服務券選擇合適的社區照顧服務，包括日間中心服務及/或家居照顧服務。

因應腦退化症患者上升的趨勢，院舍及服務單位的前線員工，在照顧長者時面對更大的壓力。不少並未接受過腦退化症相關訓練或只上過數小時課堂的前線人員，在照顧腦退化症人士時往往欠缺知識及沒有信心；另外，亦有研究調查結果顯示¹，香港衛生專業系的學生對腦退化症的知識水平偏低，尤其對腦退化症的治療、病徵、診斷、問題行為處理和相關社會資源的認識不足。

Pauline Cameron 教授表示英國擁有較完善的長者護理院舍服務評審制度及管理，每間營運機構必須參與評級，由第一級屬於最低級別至第六級作為最高標準。政府相關部門負責釐定評審內容及派遣調查員進行評估，如在評審過程中發現有不完善或違規的情況，服務機構的評級將會降低，並定期在網上公布更新，增加透明度。

賽馬會耆智園項目經理暨高級訓練顧問崔志文先生認為，如香港有類似英國的評級標

準，就能協助服務使用者及其家屬清楚了解機構間之服務質素，並作出合適的選擇。由於「長者社區照顧服務券試驗計劃」推行，崔志文建議腦退化症照顧服務可引入此類標準，政府設立評審部門，並將提供專門照顧腦退化症服務機構作評級和於網頁公布結果，讓服務使用者家屬以至大眾作參考，並可更有效地確保服務機構能提供高質素的腦退化症專門照顧服務。

為提升本港腦退化症服務，承蒙 香港賽馬會慈善信託基金捐助，賽馬會耆智園推出**賽馬會「以耆為本」護理培訓計劃**，為期三年，費用全免，希望藉此達致以下三項目標：

- (一) 引入具系統性的人本服務培訓課程，優化腦退化症服務之設計；
- (二) 融合本地文化及服務模式，將照顧腦退化症的服務變得更貼心；及
- (三) 透過實證為本研究及評估，為不同服務單位提供標準指引。

除上述三大方向之外，本計劃的「以耆為本」意思是以腦退化人士的角度作為服務設計基礎，令本港腦退化症的服務更趨個人化及全面，不單以專業知識和技巧作主導，更將腦退化人士的意願或想法融入服務內容之中。此培訓計劃教材由英國史特靈大學 (University of Stirling) 腦退化研究中心提供藍本，並由賽馬會耆智園翻譯及因應本港的服務需要而編製。課程內容覆蓋範圍廣泛，由腦退化人士面對的困難至日常生活的照顧，以至法律的相關內容都能闡述。課程由以下六大要點組成：

- (一) 認識腦退化症及了解腦退化人士；
- (二) 以人為本護理與建立有意義的人際關係；
- (三) 溝通與行為；
- (四) 給腦退化人士、家人與照顧者的支援；
- (五) 健康與福祉；及
- (六) 與腦退化症有關的法律考慮和安排。

香港賽馬會慈善事務部主管(長者、復康、醫療、環保及家庭)陳載英女士表示馬會一直致力改善長者的生活質素，讓他們活出豐盛晚年。她說：「雖然本港有提供腦退化症相關的培訓，但卻缺少了實用及適合前線人員的培訓計劃。透過**賽馬會『以耆為本』護理培訓計劃**，參加者可以在不影響日常工作的情況下，與同事分享經驗，促進前線員工培訓。馬會希望計劃不但能惠及日間護理中心、長者中心及診所的前線人員，亦希望各員工受訓後，為患者及其照顧者提供更適切的支援。」

另外，耆智園於 2015 年 7 月試驗性推出此課程，根據 151 位參與調查同工的問卷結果，同工完成課程後工作滿意度，及腦退化症照顧的自感能力明顯增加。課程不但對服務使用者有所裨益，亦令同工對機構的滿意度有所增加。研究結果亦發現，無論參加者有沒有接受過腦退化症培訓，均能從此課程中獲益。有關調查結果詳情，請參看附件。

下載新聞稿及高清圖片：<https://1drv.ms/f/s!AqMRsEY6Ex15gcU9d3vSOfelTqgm9w>

賽馬會「以耆為本」護理培訓計劃旨在培訓過百名專職醫療復康及社福界同工，以及超過一千位前線工作人員，現希望邀請業內人士踴躍參與，攜手建立優質的腦退化症照顧文化和服務模式。有關課程查詢及申請，可瀏覽附件計劃海報及申請表或到耆智園網頁：www.iccpa.org.hk/tc/training_centre。

有關賽馬會耆智園

全港第一所專注為腦退化症人士及家人提供一站式綜合服務及訓練的賽馬會耆智園，為一所非牟利腦退化症綜合服務中心，於 2000 年投入服務。本園由香港賽馬會慈善信託基金捐助成立，並由香港中文大學管理，致力為腦退化症人士提供一站式服務及訓練，減慢認知能力的衰退速度，維持正常的社交活動；並透過各項支援服務紓緩腦退化症人士家屬的身心壓力，同時積極進行培訓及研究，推動腦退化症服務發展。詳情請瀏覽以下網址：www.jccpa.org.hk

傳媒查詢

發稿：賽馬會耆智園

聯絡人：訓練及推廣經理 許若珊 Eunice Hui

電話：2636-6323 電郵：eunice@jccpa.org.hk

註一：2009 年中文大學及耆智園公佈之「香港衛生專業系大學生對腦退化症的認識」研究

賽馬會「以耆為本」護理培訓計劃 前期成效研究

背景

賽馬會耆智園於2015年7月在香港試行「以耆為本」護理培訓計劃的英文課程並於2015年8月至2016年5月進行成效研究，以探討此培訓計劃對同工在工作滿意度、腦退化症照顧的自感能力以及腦退化症照顧的自信心的影響。

研究設計及樣本數

研究採取前後測（pre-post test）方式；數據收集於2015年8月至2016年5月期間進行，共151名接受培訓的醫院和日間中心的同工完成問卷。

研究結果

接受培訓後，同工在三項研究指標，包括工作滿意度、腦退化症照顧的自感能力以及腦退化症照顧的自信心，都有統計學上的顯著提升（ $p<.001$ ）。

工作滿意度方面，同工在不同範疇，例如照顧腦退化症人士、與服務使用者家人的關係及溝通、以及對機構的評價均有顯著提升（ $p<.001$ ）。

無論同工在參加此培訓前有否接受過腦退化症相關培訓，他們在三項研究指標都有統計學上的顯著提升（ $p<.001$ ）；其中，接受過不多於一次培訓的同工在工作滿意度和腦退化症照顧的自感能力的提升較接受多過一次培訓的同工較為顯著（ $p<.01$ ）。

無論同工是否機構內腦退化症專門照顧團隊的成員，他們在三項研究指標都有統計學上的顯著提升（ $p<.01$ ）；其中，非腦退化症專門照顧團隊的同工在「現職機構的腦退化症的持續培訓是否足夠」方面相比腦退化症專門照顧團隊的同工有較顯著的正面評價（ $p=.001$ ）。

結論

「以耆為本」護理培訓計劃有效提升同工的工作滿意度、腦退化症照顧的自感能力以及腦退化症照顧的自信心。此培訓不僅加強同工對腦退化症人士的照顧和對服務使用者家人的支援，對服務機構亦有助益。無論是否曾經接受相關培訓、或是否於機構內的腦退化症專門照顧團隊工作，同工都能從此培訓獲益。

[本稿完]