

主辦機構

 賽馬會耆智園
Jockey Club Centre for Positive Ageing



捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

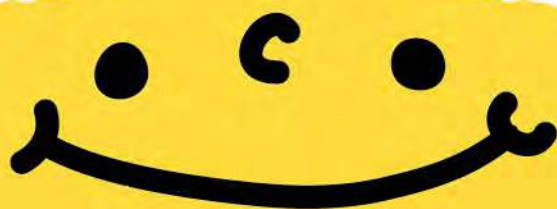


賽馬會 腦動耆跡 計劃 紀念特刊

尋耆跡 有賴您

THANK YOU!

THANK YOU!



尋耆跡 有賴您



目錄

前言	香港賽馬會慈善及社區事務執行總監 張亮先生	2
序言	賽馬會耆智園總監 郭志銳教授	3
引子	一起與寶寶「耆耆跡」	4
計劃簡介	計劃背景	6
	計劃目標及對象	7
支持伙伴	56 間支持伙伴	8
親善大使	腦友寶寶簡介	10
	耆耆跡天使簡介	11
活動回顧	「腦動耆耆跡」啟動禮	12
培訓講座	計劃重點項目：企業員工培訓講座	14
耆耆跡 APP	計劃重點項目：耆耆跡 APP	16
四格漫畫關懷卡	《綠色車》、《有得揀》	17
耆耆跡社區	小遊戲——協助社區上的腦友寶寶	19
	耆耆跡社區地圖	20
	小遊戲——協助社區上的腦友寶寶答案	22
四格漫畫關懷卡	《唔知好鑾定好笑》、《喜好》	23
宣傳及教育短片	腦退化症冷知識	25
耆耆跡支援系列	鄰居篇	26
	交通篇	27
	購物篇	28
	銀行篇	29
	食肆篇	30
	物業管理篇	31
社區教育	巴士巡遊公眾教育活動	32
	一天快閃 腦友寶寶互動公眾教育活動	33
耆耆跡天使	「# 我係耆耆跡天使」行動	34
活動回顧	賽馬會「腦動耆耆跡」計劃圓滿閉幕	36
計劃回顧	成果	39
後語	期待下次相見	40
聯絡我們	紀念特刊出版資料	41



隨著香港人口老齡化，患有腦退化症的人數不斷上升。現時，本港每 10 名 70 歲以上長者就有 1 名患者，85 歲以上患病比率更高達三分之一，情況不容忽視。

早在 2000 年，馬會已經察覺有關問題，故決定成立全港首間結合科研、培訓及服務的腦退化症長者中心——「賽馬會耆智園」，為腦退化症患者提供日間照顧及住宿服務，並提供護老者支援，以及舉辦公眾教育和專業培訓等服務。

馬會在 2016 年更支持耆智園推行「賽馬會『腦動耆跡』計劃」，鼓勵機構及市民多關心患有腦退化症的長者。計劃自推行以來反應熱烈，共有 56 個來自不同界別的機構包括政府部門、公共機構以及私人企業，參與成為支持伙伴。

賽馬會耆智園透過計劃為機構員工提供訓練，讓他們識別腦退化症患者，並學習與他們溝通，以及在有需要時給予支援，至今已有超過四千名機構員工以及超過一萬四千名市民，透過出席講座及公眾教育活動，認識「關愛腦退化症」的訊息。

計劃同時推出「尋耆跡」手機應用程式，協助尋找走失的腦退化症人士，並成功招募超過二萬三千名市民成為「耆跡天使」，透過他們的個人網絡，將關愛腦退化症患者的訊息，推廣至全港每個角落。

馬會多年來一直重視長者的需要，並將「長者」納入慈善信託基金的策略範疇，透過支持不同項目，鼓勵創新及促進跨界別合作，希望將日漸老齡化的香港，建設成為世界衛生組織認可的長者及年齡友善城市。

賽馬會「腦動耆跡」計劃能夠完滿成功，實在有賴賽馬會耆智園團隊的努力，以及眾多支持伙伴和「耆跡天使」的參與。我謹呼籲大家繼續關心社區上的腦退化症患者。



隨著香港人口老化，預計到了 2036 年，腦退化症人士的數目將接近 290,000 人。腦退化症不論對患者個人、家庭和社會均有深遠影響。有見及此，賽馬會耆智園自 2012 年起，先後舉辦「護腦起動」公眾教育計劃及「腦動全城」腦退化症關愛計劃，分享腦退化症的資訊及推動社區人士為腦退化症人士提供適時的支援，共建腦退化症友善社區。上述兩個計劃取得令人鼓舞的成績，共有超過 38,000 人受惠。

本園十分感謝香港賽馬會慈善信託基金捐助，於 2016 年 10 月至 2018 年 9 月期間，進一步擴展共建腦退化症友善社區的工作，舉辦以「預防走失」為主題的「賽馬會『腦動耆跡』計劃」，並取得超越預期的理想成績：

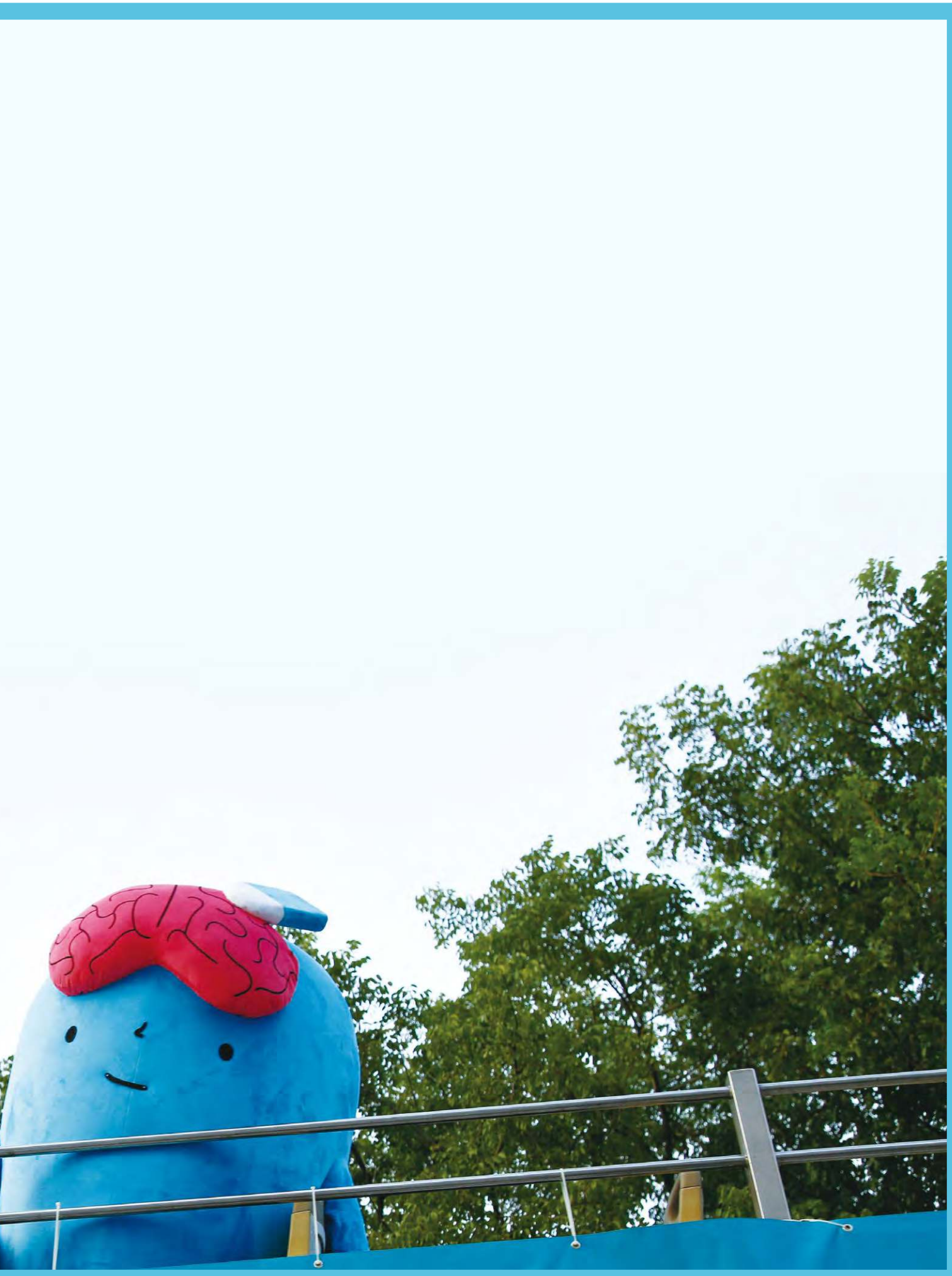
- (1) 共有 56 個不同界別的機構／企業成為本計劃的支持伙伴
- (2) 超過 4,000 名機構員工及社區人士參與講座，了解如何於職場協助腦退化症顧客／服務使用者
- (3) 推出「尋耆跡」手機應用程式，協助尋找走失的腦退化症人士
- (4) 超過 23,000 人成為「耆跡天使」，廣結助人網絡
- (5) 逾 100,000 人次觀看公眾教育短片，了解協助腦退化症人士的技巧及溝通方法

本園在此特別感謝各機構對本計劃的支持，並派出前線員工參與講座，此舉是建立腦退化症友善社區的重要一環。另外，教育短片的成功亦有賴多個機構的支持，包括港鐵、百佳超級市場及煌府婚宴集團等企業借出場地拍攝；領展及中銀香港派出同事參與拍攝等等。另外，我們亦衷心感謝藝人潘雲峰（糖兄）於百忙中抽空參與拍攝《超市篇》，以及輪椅劍擊運動員余翠怡應邀將親身幫助腦退化症人士的故事拍攝成短片。

我們作為社區的一份子，要幫助腦退化症人士其實很簡單！只要緊記「三心兩意」：愛心、耐心、同理心、誠意及留意，每人都可以成為協助他們的耆跡天使。

現時，
有許多腦退化症人士
居住在社區中，
腦友寶寶是
其中一位……





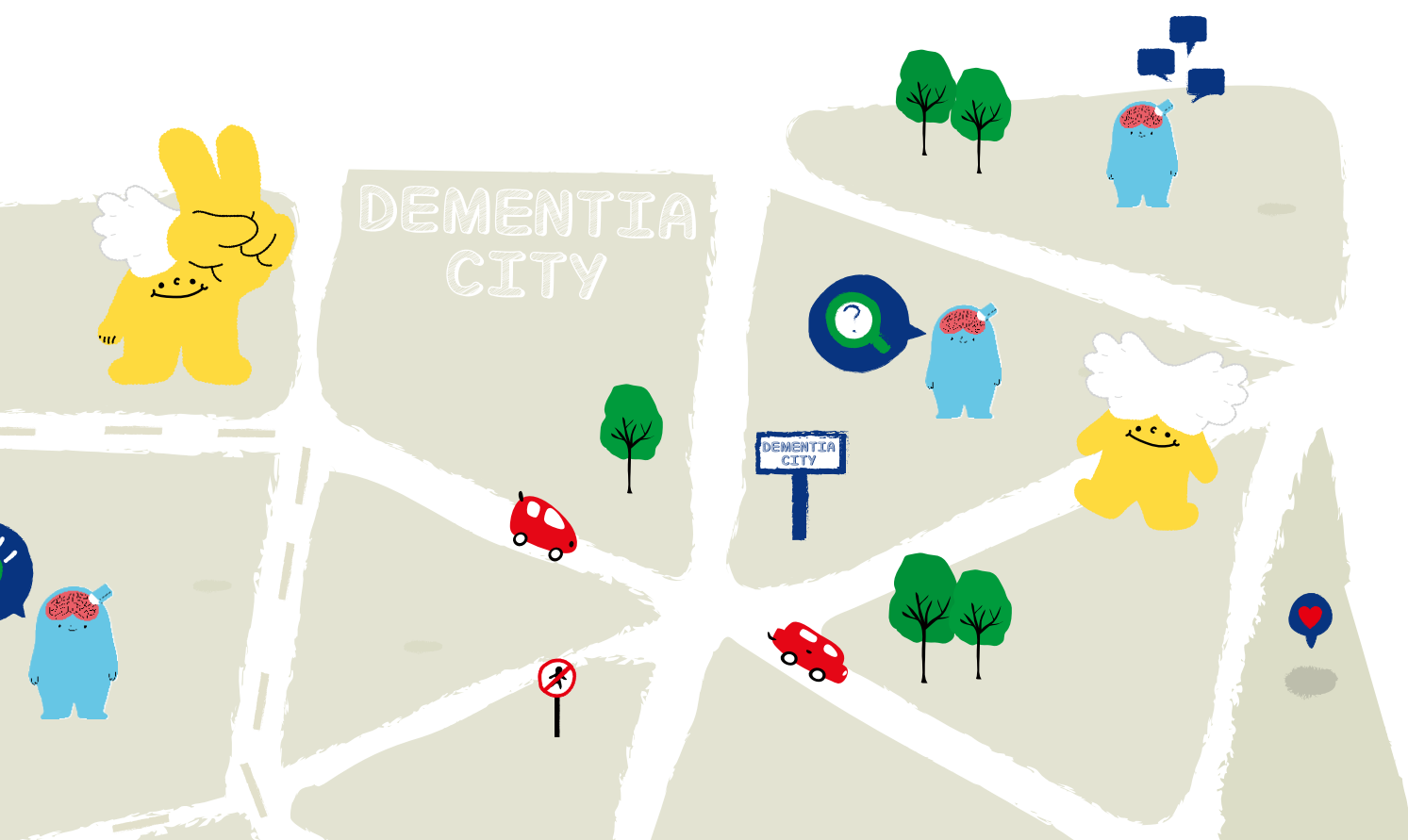


計劃背景

腦退化症人士會因為認知能力退化，在處理個人事務及安排個人生活上逐漸出現困難，而隨著本港人口老化問題日益嚴重，如何建立一個腦退化症人士的友善社區成為一個重要的議題。

作為全方位推動腦退化症服務的機構，賽馬會耆智園認為協助建立一個腦退化症人士的友善社區是責無旁貸的工作。因此，本園於2014年8月至2015年10月期間舉辦了「腦動全城」公眾教育計劃，鼓勵社會上不同崗位的人士認識腦退化症，並在職場和社區中為有需要的腦退化症人士提供及時和適當的支援，共有超過24,000人受惠，成績斐然。

承蒙 香港賽馬會慈善信託基金捐助，本園於2016年10月至2018年9月舉行「賽馬會『腦動耆跡』計劃」（下稱：「腦動耆跡」），以預防走失為重點，發掘更多為腦退化症人士提供協助的有心人，加強支援力量，使腦退化症人士於社區的各個角落也可以得到幫助，享受更愉快的生活。



計劃目標

- 透過專業培訓講座，加強參加者對腦退化症的認識及了解
- 鼓勵市民成為耆跡天使，擴大支援腦退化症人士的網絡
- 鼓勵參加者於社區、職場及不同的社交媒體實踐「關愛腦退化症」意念和訊息
- 推動關愛長者文化，長遠建立「腦退化症人士友善社區」

計劃對象

- 有機會為有需要，甚至身處危機的腦退化症人士提供重要協助的機構前線職員
- 願意將認識轉化為實際行動，幫助腦退化症人士的社區人士
- 願意共同推廣「關顧腦退化症」的訊息，共建「腦退化症人士友善社區」的社區人士

支持伙伴

「腦動耆跡」計劃推行期間得到 56 間來自政府、非牟利機構及商營機構支持。
在此，多謝各界支持，您的參與令香港成為腦退化症友善社區跨進一大步！





香港按揭證券有限公司
The Hong Kong Mortgage Corporation Limited



百得物業管理有限公司
Paramatta Estate Management Limited



SHUN TAK
Shun Tak Properties Limited
信德置業管理有限公司

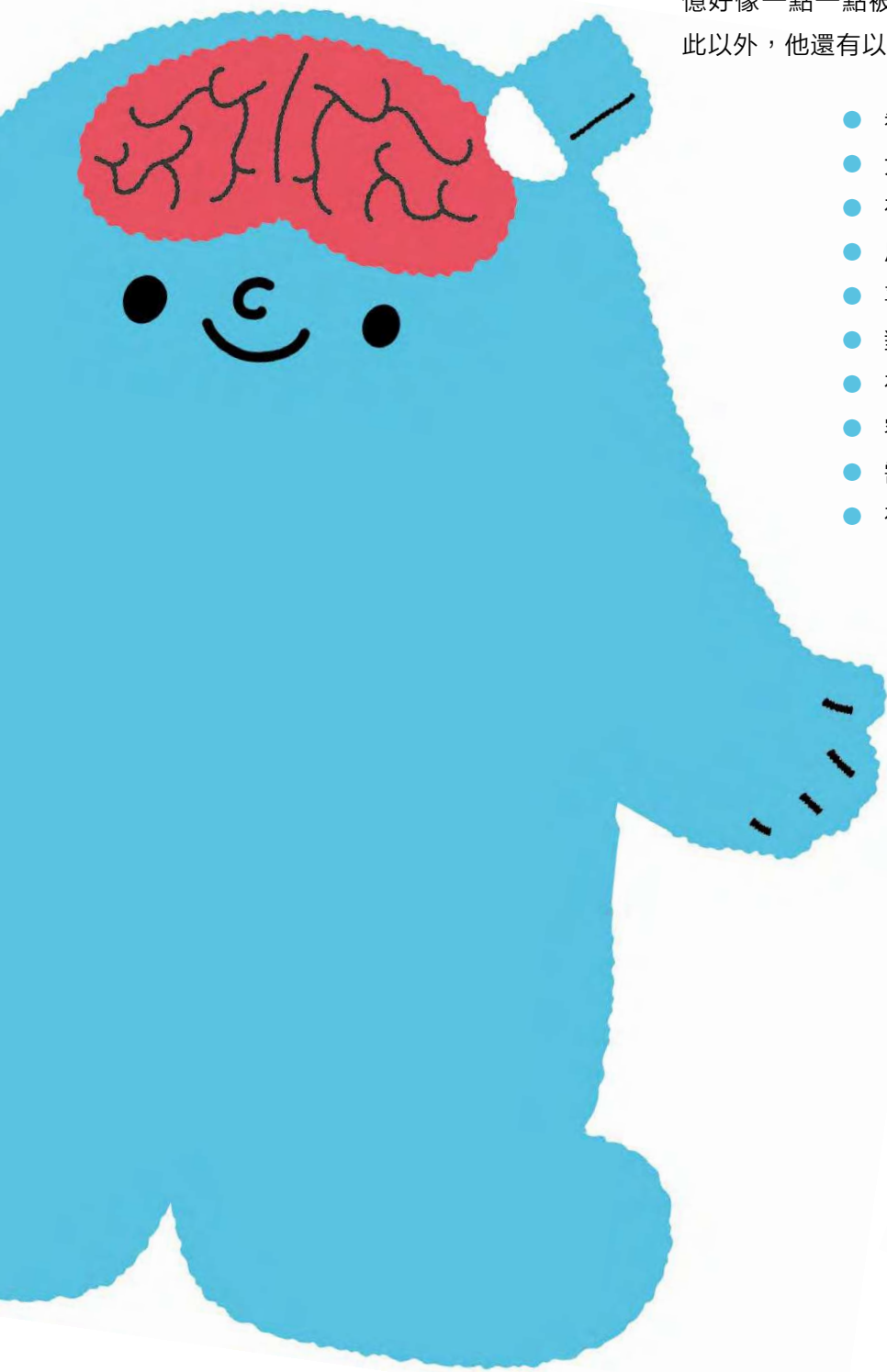




腦友寶寶簡介

現時有超過九成的腦退化症人士在社區中生活，腦友寶寶是其中一位。他名字中的「寶」字，意指家有一寶。他是位 80 歲的長者，腦袋上有一塊橡皮擦，象徵他的記憶好像一點一點被橡皮擦擦走，使他容易忘記事情。除此以外，他還有以下的特徵：

- 希望有更多人明白他
- 大情大性，直接表達
- 有時會迷路
- 思想簡單直接
- 喜歡用大鈔結帳
- 對年輕時發生的事情特別深刻
- 有時會善忘
- 容易記得誰對他好，特別是愛笑的朋友
- 需要多點時間去思考
- 有時候喜歡獨處



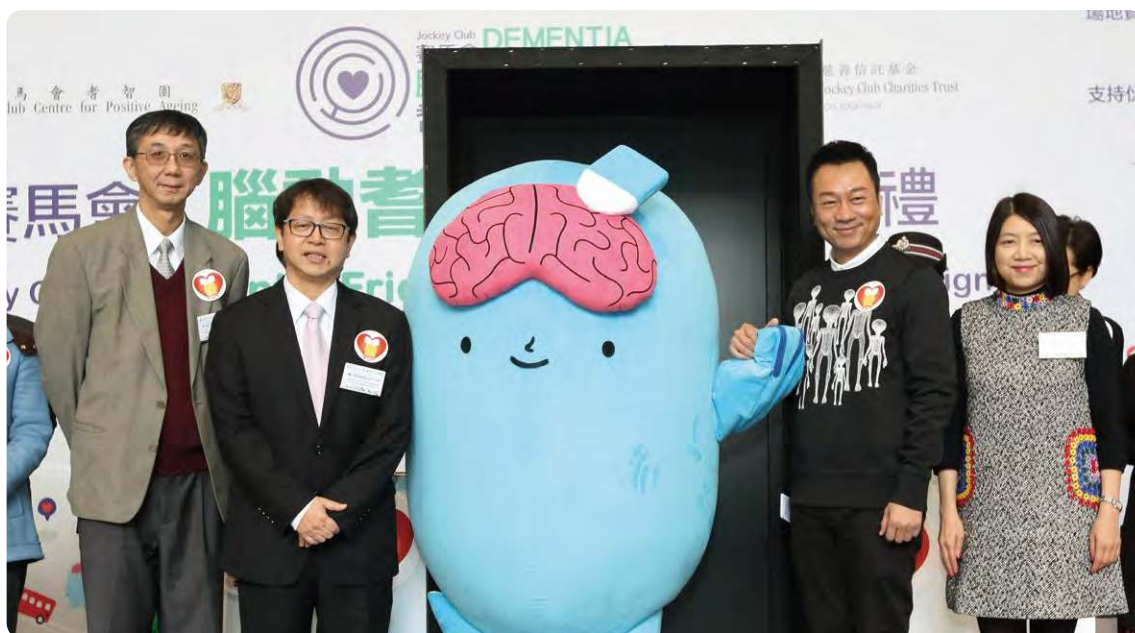
耆跡天使簡介

只要在日常生活中多一分留意，多一點關注，任何人都可以成為耆跡天使，幫助有需要的腦退化症人士。耆跡天使還有以下特徵：

- 手機必備「尋耆跡」APP
- 觀察力強，細心留意
- 富有耐性，絕不害羞
- 想認識更多腦退化症的知識
- 樂於助人，理解腦退化症人士的需要
- 協助建立腦退化症友善社區
- 受家屬照顧者歡迎
- 時常主動幫助有需要的腦退化症人士



「腦動耆跡」啟動禮



● (左起) 賽馬會耆智園總監郭志銳教授、時任勞工及福利局局長蕭偉強先生、「榮譽耆跡天使」黎耀祥先生及香港賽馬會慈善事務經理廖錦霞小姐等一同出席啟動禮。

計劃啟動禮於2017年1月17日舉行，本園十分榮幸獲得一眾嘉賓出席，主禮嘉賓包括：時任勞工及福利局局長蕭偉強先生、賽馬會慈善事務經理廖錦霞小姐、「榮譽耆跡天使」黎耀祥先生及賽馬會耆智園總監郭志銳教授。另外，多間支持伙伴亦派出代表參與。

啟動禮由主禮嘉賓及支持伙伴代表，手持愛心牌揭開序幕，當一眾嘉賓把愛心牌掛到耆跡天使的雙翼時，腦友寶寶走出來向眾嘉賓致謝，一起呼籲大家共建腦退化症友善社區。

時任勞工及福利局局長蕭偉強先生，於分享時表示道：「香港人口老齡化持續增長，現時約有16%的人口年齡在65歲或以上，估計20年後有關比例會躍升至超過30%。腦退化症屬年長人士較常見的疾病；更有學者推算至2031年，全港將有超過330,000名患者。雖然現今醫學技術還沒有根治腦退化症的方法，不過若腦退化症人士愈早得到識別及照顧，症狀是可以延緩的。因此若社區能對此未雨綢繆，實在是非常有遠見有意義的行動。」



● 賽馬會耆智園總監郭志銳教授致送紀念狀予時任香港警務處港島總區失蹤人口組祭雅敏女高級督察。



● 領展資產管理有限公司主席兼獨立非執行董事聶雅倫先生 (Mr Nicholas Charles Allen) 期望一同為腦退化症人士共建一個友善社區。



● 啟動禮吸引近百名觀眾參加，場面熱鬧。



● 「榮譽耆跡天使」黎耀祥先生分享道：「幫助腦退化症人士要有『三心兩意』：愛心、耐心，同理心、留意和誠意。」



● 新巴城巴公眾事務經理李建樂先生表示，在「腦動耆跡」計劃推出之初，已率先安排新巴城巴的駕駛訓練導師參與講座，了解腦退化症知識和溝通貼士等實用資訊。



● 腦友寶寶帶領現場參加者大跳「耆智操」。



● 時任勞工及福利局局長蕭偉強先生致送紀念狀予「榮譽耆跡天使」黎耀祥先生。

「榮譽耆跡天使」黎耀祥先生對於能參與是次活動，感到十分高興：「腦退化症已經成為全港十大殺手之一，我希望成為『榮譽耆跡天使』後，能夠以身作則邀請更加多朋友成為義工，因為腦退化症人士很容易便會有走失及迷路的情況，所以如果社區裡每個人都願意多走一步，關心多一些，不但可令更加多人關注此症，同步更可對腦退化症有更深入的了解。一傳十，十傳百，香港很快便會成為一個安全和腦退化症友善的社區。」

企業員工培訓講座

本園派出訓練顧問為不同行業的員工提供腦退化症資訊及協助其掌握與腦退化症人士的溝通技巧，從而令他們能為腦退化症人士，尤其是有機會走失的人士，提供合適的支援，加強社區的支援力量。



● 領展房地產投資信託基金



● 昇悅居



● 香港鐵路有限公司



● 荷里活廣場



● 醫院管理局



● 香港房屋協會



● 中國銀行(香港)有限公司

很榮幸可以參與到耆智園的「腦動耆跡」計劃和「腦退化症互動講座」。作為銀行職員，我們有責任保護客戶的財產，如遇上老人家反覆提款這些問題，我們的員工在參加講座後了解到相關應對的知識，令到他們更安心地享受服務。最重要是在耆智園安排下，員工除了懂得與身邊患有腦退化症朋友和親人相處，更可以有信心地服務相關客人。

我們在計劃中安排了駕駛訓練導師參加「腦動耆跡」的講座，了解腦退化症的知識，以及協助腦退化症人士的溝通貼士等資訊。由於近12%的走失腦退化症人士是在乘坐公共交通工具時走失，因此站長及車長都身負重任，多問一句，多看一眼，都可以幫助長者留在原點，讓家人盡快尋回他們。



● 城巴有限公司及新世界第一巴士服務有限公司



● 百得物業管理有限公司

透過賽馬會耆智園的「腦動耆跡」計劃和「腦退化症互動講座」，我們獲取不少相關資訊；活動令大家對腦退化症有更深入及正確的了解，也令同事明白如何在工作環境中與腦退化症人士相處，以及為他們提供協助。

香港人口老化，這些曾經貢獻社會的長者正需要大家的關心和照顧，希望我們也可在這方面盡一分力，共建美好有愛的社區。

尋耆跡 APP

為了提供一個集合腦退化症人士走失資料的平台，計劃推出「尋耆跡」手機應用程式（APP），一方面讓照顧者可預先在 APP 上登記腦退化症親友的資料，萬一他們不幸走失，可馬上報失；另一方面為耆跡天使提供走失腦退化症人士的資料，讓他們協助尋找走失的腦退化症人士（只限香港地區）。計劃希望透過此應用程式擴大尋找走失腦退化症人士的網絡，加強社會對腦退化症人士的支援。

「尋耆跡」APP 使用方法非常簡單，只需數個步驟，便可完成登記及報失。它會召集全港已登記的耆跡天使共同參與尋人行動，把握「黃金 48 小時」，盡快把走失的腦退化症人士帶回家人身邊。

對象

- 家屬或照顧者
- 耆跡天使（協助尋人的熱心人）

優點

- 1** 家屬照顧者預先登記腦退化症親友資料
- 2** 即時接獲報失通知，把握「黃金 48 小時」
- 3** 報失程序簡單
- 4** 設「走失人士名單」，方便關注走失腦退化症人士的資訊
- 5** 列出「取消要求」或「已尋回」好消息



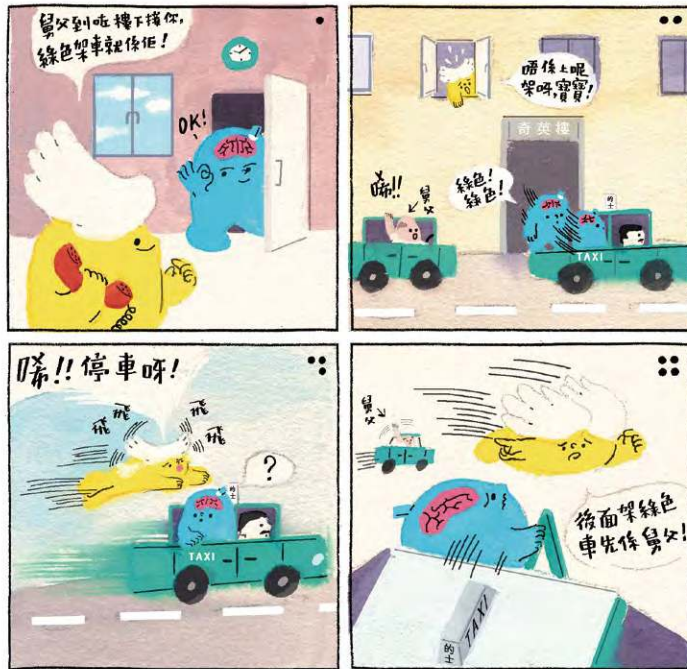
APP 使用 教學短片



如果您認識腦退化症人士和他們的照顧者，
立即寫下您的關心語句為他們打氣吧！



綠色車



Jockey Club Centre for Positive Ageing

清楚的描述可以避免腦退化症人士誤解意思



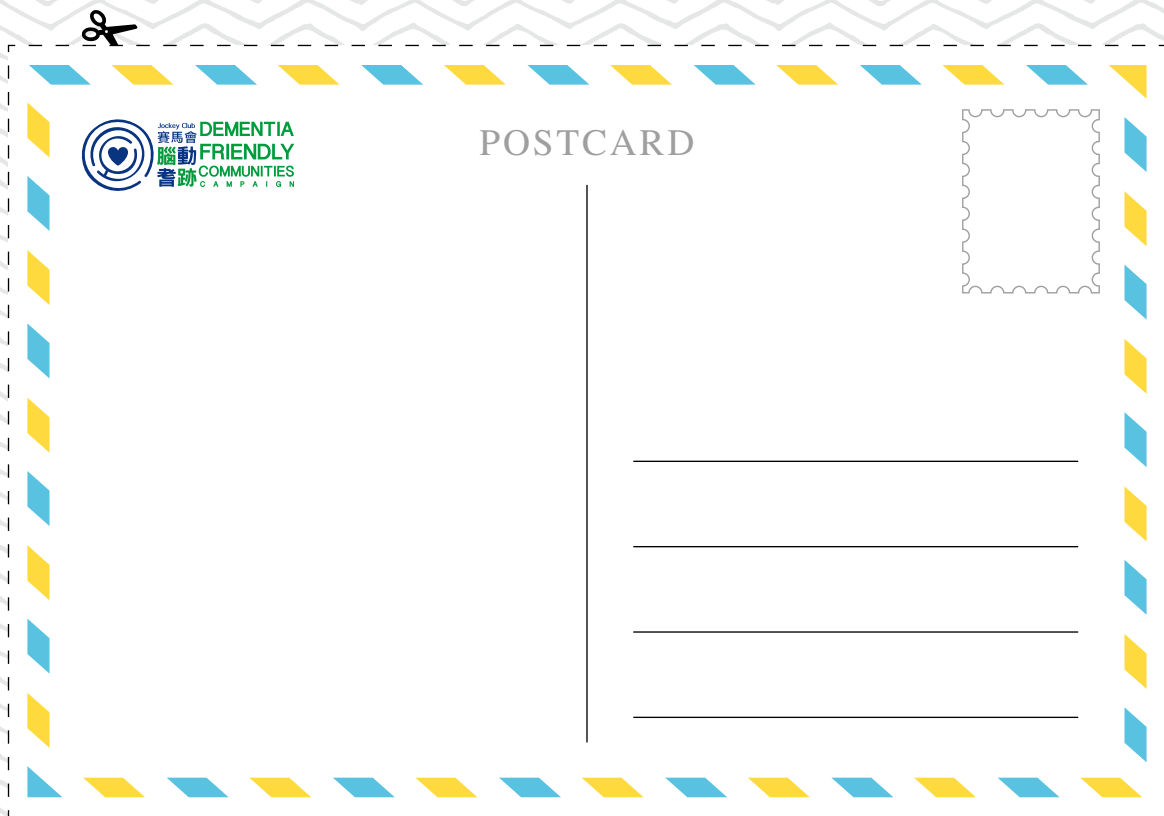
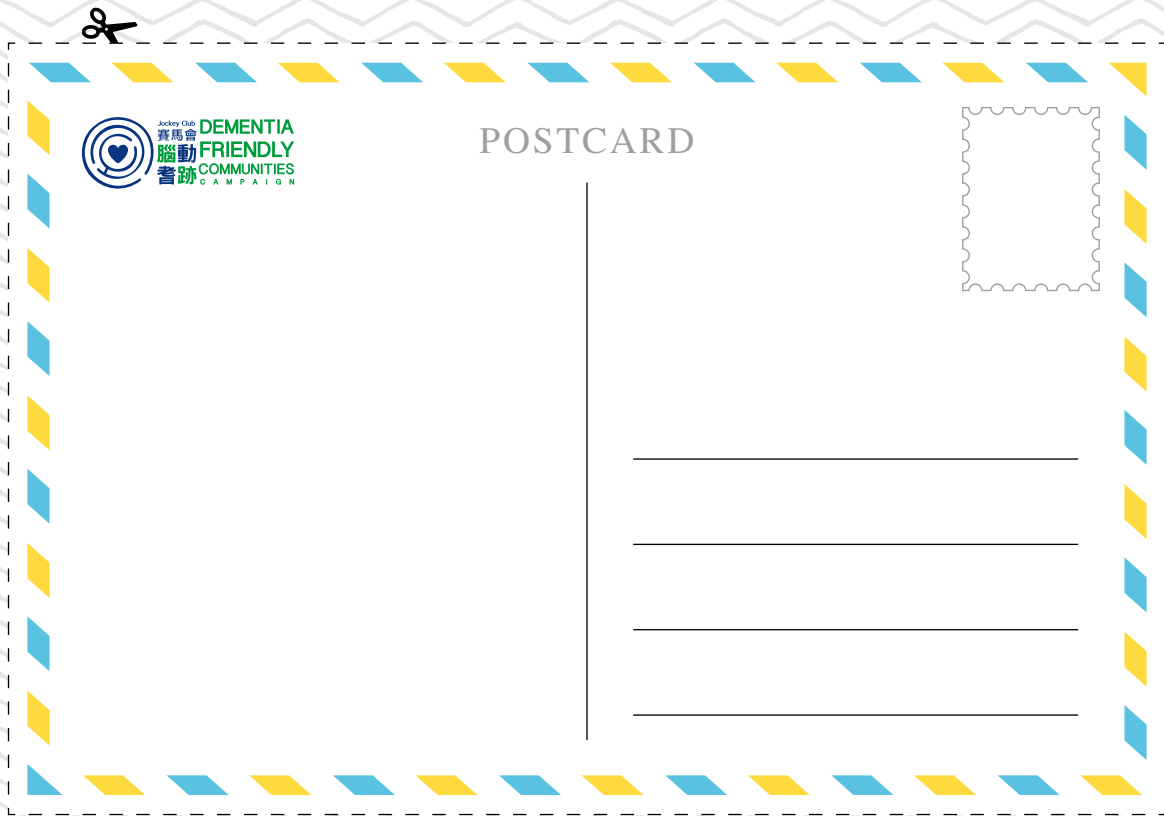
有得揀



Jockey Club Centre for Positive Ageing

試用「選擇題」協助腦退化症人士理解





協助社區上的 腦友寶寶

腦友寶寶每天都可能面對各種挑戰，他比常人要花多點時間思考和解決問題。請您細看後頁的大地圖，一同伸出溫暖之手，讓腦友寶寶在社區中安全和愉快地生活！

- 1) 找出地圖中共有多少個腦友寶寶。
- 2) 舉出腦友寶寶的兩個特徵。
- 3) 情境 **1** 中，茶樓職員可如何提醒腦友寶寶避免重複點菜？
- 4) 情境 **2** 中，管理員可以如何幫助腦友寶寶？
- 5) 情境 **3** 中，港鐵職員可以如何幫助腦友寶寶？
- 6) 情境 **4** 中，耆跡天使可以如何幫助腦友寶寶？
- 7) 情境 **5** 中，店員可以如何幫助腦友寶寶？
- 8) 情境 **6** 中，銀行職員可以如何幫助腦友寶寶？
- 9) 試列舉耆跡天使的三項特質。
- 10) 有興趣看看電子版「耆跡社區」嗎？



耆日足跡社區



2

4

1

3

執行能力下降

「買番茄, 唔使買蛋」OK!!

記憶力受損

分車序時間
出現困難

02-00AM

2AM

分車序地方
出現困難

Hi, 啱!
Hi, 啱!

判斷力

視覺空間問題

好啦!

你落咗咁籠
線會叫, 不如
上住一籠先, 唔
响再叫?

Tel: 91234567

分車序地方
出現困難

Hi, 啱!

誤用物

啱!